

Field Service Engineer pour le department de Médecine nucléaire

Healthcare

City, Country:

Bruxelles & Wallonie

Organisation:

Healthcare

Description:

Le département Key Market Benelux (KM-Benelux) est responsable au sein de Philips Healthcare des activités de vente et de services pour la Belgique, les Pays-Bas et le Grand Duché de Luxembourg. L'organisation compte environ 400 collaborateurs. Le portefeuille de produits comporte à la fois les appareils d'imagerie pour les départements de radiologie et de cardiologie des hôpitaux, ainsi qu'un large éventail d'appareils de monitoring et de défibrillation.

Domaine de responsabilités:

- Responsable pour le secteur de la médecine nucléaire des travaux d'installation, d'entretien et de réparation des appareils d'imagerie médicale vendus en milieu hospitalier ou en cabinet privé.
- Apte à réaliser les updates (améliorations) recommandés par nos usines pour remédier aux défauts constatés chez nos clients.
- Responsable de l'administration du travail effectué : rapport des heures de travail et temps de trajet, rapport signé des clients après intervention, rapport des notes de frais. Gestion des pièces détachées utilisées pour les interventions chez nos clients.
- Rapporter les nouvelles opportunités de ventes vers le service commercial.
- Rapporter vers la direction du département les problèmes et risques mettant à mal la satisfaction client.
- Collaborer avec notre centre de réponse et informer celui-ci de son planning journalier.
- S'assurer par son travail que les obligations contractuelles pour les clients sous contrat soient bien remplies.
- Maintenir à jour la base installée client par le retour d'information vers le service ad hoc.
- Suivre les formations recommandées par nos usines pour les nouveaux produits.
- Assister aux réunions trimestrielles de l'équipe de SAV de la région Sud Belux.
- Respecter les consignes et recommandations de nos clients en milieu hospitalier.

Nous demandons:

- Vous avez au moins une formation de bachelier en électronique, électronique médicale, ou électromécanique.
- Une connaissance de l'environnement hospitalier ou avoir de l'expérience dans une fonction similaire est un plus.
- Vous avez une parfaite connaissance du français et de bonnes connaissances en Néerlandais et Anglais.
- Vous avez de très bonnes aptitudes commerciales et diplomatiques pour entretenir une

excellente relation client.

- Vous êtes très motivé.
- Vous pouvez travailler de façon autonome, mais vous êtes aussi un team player.
- Vous êtes en possession d'un permis de conduire B dans le cadre de vos activités en Wallonie-Bruxelles, Belgique (voiture de société)
- Vous avez une attitude flexible et vous êtes résistant au stress.
- Vous êtes prêt à travailler en dehors du régime normal 8-17h, 5 jours par semaine.
- Localisation : habiter Bruxelles ou dans un rayon de 30 kms.

Nous offrons :

- Travail intéressant et varié dans un secteur médical stable (pas de risque de délocalisation et demande d'équipement de diagnostique croissante au sein d'une population vieillissante).
- Salaire attractif
- Possibilité de carrière au sein d'un groupe multinational.
- Voiture de société et avantage extra légaux.
- Formation assurée par Philips.
- Travail au sein d'une équipe dynamique.

Contact:

Information sur la fonction : G. Mestdagt 0475/420581

www.philips.be, JOBID xxx (inscription par notre site)

recruitmentbelgium@philips.com